

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi ubytovatelem a zákazníky v souladu s příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů ČR. Tyto všeobecné podmínky jsou pro všechny zúčastněné strany závazné.

I. Úvodní ustanovení

1. Ubytovatel poskytuje ubytování osobám starším 18 let. Mladší osoby mohou využívat ubytování pouze v doprovodu osob starších 18 let.
2. Smluvní vztah mezi zákazníkem a ubytovatelem vzniká na základě písemné objednávky, která je oboustranně odsouhlasená.

II. Způsob objednání, úhrada pobytu

1. Objednávky lze uskutečnit pouze písemně (emilem nebo poštou). Pouze v případě rezervace s nástupem „na poslední chvíli“ lze pobyt objednat telefonicky.
2. Na potvrzený pobyt bude ubytovatelem vystavena zálohová faktura ve výši max. 50% z celkové ceny. Doplatek je nutno uhradit přímo na místě v den příjezdu v hotovosti.
3. Po uhrazení zálohy je pobyt závazně rezervován a klientovi jsou zaslány „Bližší pokyny k ubytování“.
4. V případě úhrady pobytu zákazníka zaměstnavatelem je nutno zaslat – kontaktní údaje zaměstnavatele, IČ, DIČ a přesnou formulaci textu, který zaměstnavatel požaduje uvést na faktuře. Fakturu lze vystavit nejpozději 1 měsíc před nástupem na pobyt.
5. Není-li záloha uhrazena v termínu splatnosti, rezervace bude ubytovatelem stornována.
6. Ubytovatel může odmítnout ubytovat osoby, které jsou nad rámec sjednaného počtu k ubytování a nebyly odsouhlaseny v objednávce.

III. Délka a cena pobytu

1. pobyty v hlavní letní prázdniny a v období jarních prázdnin jsou převážně týdenní neděle – neděle nebo sobota – sobota.
Délka pobytu v mimosezonu je min. 2 noci, při pobytu na 1 noc je účtován příplatek dle ceníku. Týdenní pobyty jsou v intervalu neděle – neděle.
3. Nástup na pobyt je možný od 15.00 do 17:00 hod. Ubytování před 15 hodinou je možné pouze po předchozí domluvě a zpravidla v mimosezoně. Poslední den pobytu je nutno pokoje uvolnit do 10:00 hod.
4. Ceny platí dle aktuálního ceníku, který je uveden na www.pod-strani.cz

IV. Reklamace

1. Neposkytnutí služeb v plné výši nebo případné nedostatky je nutné řešit okamžitě na místě s ubytovatelem a žádat nápravu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

V. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

1. Ubytovatel je oprávněn pobyt zrušit za mimořádných podmínek, které nemůže sám nijak ovlivnit.
2. V případě, že byla již uhrazena záloha za pobyt, je ubytovatel povinen celou částku neprodleně a bez zbytečného odkladu vrátit. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady.

VI. Stornovací podmínky

1. Zákazník má právo objednávku zrušit – výhradně písemnou formou, nejpozději však 30 dnů před objednaným termínem bez stornopoplatků.
2. Při zrušení pobytu nebo změně objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli uhradit storno poplatky ve výši:
 - 30% z celkové ceny při zrušení objednávky 29-21 dnů před nástupem
 - 50% z celkové ceny při zrušení objednávky 20-11 dnů před nástupem
 - 80% z celkové ceny při zrušení objednávky 10-4 dny před nástupem
 - 100% z celkové ceny při zrušení objednávky 3-0 dnů před nástupem

Změnou objednávky je myšlena – změna nebo zkrácení termínu, změna počtu osob oproti původní objednávce.

Storno nastává okamžikem doručení této informace ubytovateli.

3. Storno poplatky se nehradí, pokud si zákazník za sebe zajistí náhradu. Případně je možné se s ubytovatelem domluvit na čerpání služeb v jiném termínu.

VII. Pojištění pobytu

1. V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Objednané služby využívají zákazníci na vlastní nebezpečí. Za úrazy osob, poškození i zničení majetku (odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě), za odcizení zavazadel či jiného majetku zákazníka, stejně jako za škody způsobené přírodními živly či katastrofami a za škody s těmito událostmi spojené majitel objektu neodpovídá.
2. Doporučujeme před odjezdem uzavřít vhodné cestovní pojištění.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti 1.3.2012.
2. Ubytovatel nezodpovídá za provoz jiných subjektů provozujících služby např. koupaliště, lyžařské vleky, restaurace apod.
3. Písemným potvrzením rezervace a zaplacením zálohy klient stvrzuje, že těmito podmínkám rozumí a v plném rozsahu s nimi souhlasí.

V Bruntále dne 1.3.2012